

Ticketkauf im Fahrzeug



ab 1. September 2024

Guten Tag,

wir möchten Sie heute über ein kleineres Ticketsortiment im Fahrzeug informieren. Hier sind einige wichtige Informationen dazu.

Welche Tickets erhalte ich beim Fahrpersonal?

Ab dem 1. September 2024 gibt es im VRR in Bussen und Bahnen das reduzierte Ticketsortiment:

- EinzelTickets für Erwachsene
- EinzelTickets für Kinder
- FahrradTickets

Wieso ist das so?

Seit der Corona-Pandemie hat der Ticketkauf beim Fahrpersonal stark abgenommen. Deshalb bieten wir ein Grundsoriment im Fahrzeug an und unterstützen den Wunsch nach bargeldlosem Bezahlen und digitalem Ticketkauf. Diese Änderung beschleunigt den Verkauf im Fahrzeug, entlastet das Fahrpersonal und sorgt für pünktlichere Fahrten.

Wo bekomme ich weiterhin die gewohnten Tickets?

In unseren KundenCentern, Verkaufsstellen oder am Automaten erhalten Sie alle Tickets im Vorverkauf.



Wie kann ich mein Ticket digital kaufen?

- **Registrierung:** Melden Sie sich im Ticket-Shop der VRR App oder der App Ihres Verkehrsunternehmens an und hinterlegen Sie eine Zahlungsmöglichkeit.
- **Ticketkauf:** Kaufen Sie Ihre gewünschten VRR-Tickets oder nutzen Sie eezy-Tarif.
- **eezy nutzen:** Beim Ein- und Aussteigen einfach über die App ein- und auschecken. Der Preis wird mit einem Grundpreis und der Luftlinie in Kilometern für Ihre gefahrene Strecke berechnet.



Weitere Infos zu eezy finden Sie
unter www.vrr.de/eezy.

**Hier geht's
zur VRR App**

Haben Sie noch Fragen?

Unsere Mitarbeiter*innen sind gern für Sie da!

Schlaue Nummer 0 800 6/50 40 30

(gebührenfrei aus allen deutschen Netzen)

Die Schlaue Nummer ist rund um die Uhr für Sie erreichbar.

Online-Fahrplanauskunft

www.vrr.de

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr
Augustastrasse 1
45879 Gelsenkirchen

Gute Fahrt wünscht Ihnen
Ihr Verkehrsverbund Rhein-Ruhr