



Hausordnung der Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft mbH

Herzlich Willkommen bei der Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft mbH. Wir möchten, dass sich unsere Fahrgäste bei uns wohl fühlen. Deswegen ist in unseren Zügen Folgendes zu beachten:

Nicht gestattet ist ...

- Gepäck unbeaufsichtigt stehen zu lassen. Im Fall einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Zuwiderhandlung behalten wir uns vor, die Kosten für eingeleitete notwendige Sicherungsmaßnahmen und eventuelle Folgeschäden in Rechnung zu stellen
- das Besprühen, Bemalen, Beschriften, Beschmieren, Verschmutzen, Beschädigen oder Missbrauchen von Ausstattungsgegenständen, Flächen, Decken und Wänden
- der Missbrauch von Notrufeinrichtungen
- das Versperren von Rettungs- und Fluchtwegen
- das Abstellen von Fahrrädern oder anderen Fahrzeugen außerhalb der dafür vorgesehenen Bereiche
- das Fahren mit Fahrrädern, Kickboards, Skateboards und Inlinern
- das Ballspielen
- das Sitzen und Liegen auf dem Boden, auf Treppen und Zugängen
- das Wegwerfen von Abfällen und Kaugummis außerhalb der vorgesehenen Behälter
- das Durchsuchen von Abfallbehältern
- das Rauchen im gesamten Fahrzeug
- das Betteln und Belästigen von anderen Fahrgästen
- ein übermäßiger Alkoholenuss
- das Handeln mit und Konsum von Drogen und /oder Betäubungsmitteln
- lautes Abspielen von Tonträgern

Folgendes ist nur nach vorheriger Genehmigung durch die Regiobahn Fahrbetriebs GmbH gestattet:

- Verteilen von Flugblättern, Prospekten und Handzetteln
- Anbringen von Plakaten und Aushängen
- Verkaufen und Verteilen von Waren und Ähnlichem
- Live-Musik
- Foto-, Film- und Fernsehaufnahmen
- Durchführen von Befragungen, Sammel- und Unterschriftenaktionen

Beachten Sie ...

- die aktuell geltenden Verordnungen und Bestimmungen des Landes NRW
- beim Ein- und Aussteigen nicht zu drängeln
- im Fahrzeug den Türbereich für ein- und aussteigende Fahrgäste freizuhalten

Hunde sind im Fahrzeug anzuleinen

- Hunde mit gesteigerter Aggressivität oder Gefährlichkeit müssen laut Landeshundegesetz (LHundG NRW) darüber hinaus einen geeigneten Maulkorb tragen

Diese Hausordnung gilt in allen Triebfahrzeugen der Regiobahn Fahrbetriebs GmbH. Festgestellte Verstöße gegen die Hausordnung führen zu Hausverweisen, Hausverboten, Strafverfolgungen und/ oder Schadensersatzforderungen.

Den Anordnungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und der von uns zur Durchsetzung des Hausrechts beauftragten Unternehmen sind Folge zu leisten. Bei Hausverboten, Strafanzeigen und/ oder Strafanträgen erheben wir ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von 10 €. Für absichtlich herbeigeführte Verschmutzungen stellen wir die entstandenen Reinigungs- und Verwaltungskosten (mindestens 20 €) in Rechnung. Dies gilt auch für Verschmutzungen durch Hunde.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und gute Fahrt mit der Regiobahn.

Kundencenter:
02104 305-400 (Erreichbarkeit zu den üblichen Bürozeiten)

Schlaue Nummer für Bus & Bahn:
0800 6 50 40 30 (Gebührenfrei aus allen deutschen Netzen)

Aktuelle Betriebslage
www.zuginfo.nrw

REGIOBAHN
FAHRBETRIEB



...mehr als eine Bahn

www.regio-bahn.de