

Du bist am Zug!

Willkommen bei der Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft mbH in Mettmann.
Wir sind ein Anbieter von Personenverkehrsleistungen im SPNV-Bereich (S28) und suchen ab 01.08.2020 mehrere

Kundenbetreuer im Zug/Zugbegleiter (w/m/d)

Aufgaben als Kundenbetreuer

- Verständliche und umfassende Fahrgastinformationen
- Ansprechpartner für unsere Fahrgäste in den Zügen
- Informieren der Fahrgäste zu Anschlussverbindungen
- Ticketprüfung und ggf. Ticketverkauf mit einem mobilen Verkaufsgerät
- Verantwortung für die Sauberkeit und Sicherheit im Zug
- Ausstellung erhöhter Beförderungsentgelte (EBE)

Profil

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung
- Zusatzausbildung zur Fachkraft für Sicherheit und Service
- Gründliche Fachkenntnisse im Tarifbereich Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR
- Freude am Umgang mit Menschen
- Bereitschaft zur Arbeit im Wechselschichtdienst
- Gepflegtes und freundliches Auftreten
- Hohe Zuverlässigkeit
- Idealerweise PKW Führerschein Klasse B

Wir bieten

- Unbefristeten Arbeitsvertrag
- Sicherer Arbeitsplatz
- Verlässliche Arbeitszeiten und langfristig geplanter Schichtplan, gute Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben
- Tarifvertrag öffentlicher Dienst (TVöD VKA)
- Attraktives Gehalt
- Betriebliche Altersvorsorge
- Benefit MasterCard Sachbezug EUR 44,00 mtl.
- Frisches Obst sowie warme und kalte Getränke
- Individuelle Angebote zur persönlichen Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Bitte senden Sie die vollständigen Bewerbungsunterlagen als PDF-Datei an:
bewerbung-rfg@regio-bahn.de.

Für erste Fragen steht Ihnen Frau Birgit Schulze unter der Telefonnummer 02104/305-110 gern zur Verfügung.