

Pressemeldung

13.07.2018

Regiobahn nimmt Fahrkartenautomaten in den Fahrzeugen außer Betrieb – ab 16.07.2018 kein Verkauf von Fahrkarten in den Zügen

Die Regiobahn wird am kommenden Montag, den 16.07.2018 zu Betriebsbeginn die Fahrkartenautomaten endgültig außer Betrieb nehmen, nachdem nunmehr die Automaten an allen acht Stationen der Regiobahn über einen längeren Zeitraum betriebsbereit gelaufen sind und auch das äußere Erscheinungsbild durch den neuen Betreiber DB Vertrieb aufgebessert wurde.

Kunden müssen nunmehr vor Antritt der Fahrt die Fahrscheine lösen, die Fahrkarten können aber noch bis zur Installation von Entwertern auf den Bahnsteigen der Stationen der Regiobahn in den Fahrzeugen der Regiobahn S28 an den dort verbauten Entwertern entwertet werden.

Mit dieser Umstellung möchten die Regiobahn und der VRR den Kunden neue Leistungen anbieten, da die technischen Möglichkeiten der Automaten in den Fahrzeugen ausgereizt sind und nicht mehr dem Stand der Technik entsprechen. Hierzu zählen u.a. fehlende alternative Bezahlssysteme und ein eingeschränktes Fahrkartensortiment.

Hinzu kommt, dass spätestens ab Dezember 2019 der Vertrieb von Fahrkarten vom Verkehrsverbund Rhein-Ruhr zentral organisiert und ein Verkauf von Fahrkarten in den Zügen nicht mehr angeboten wird. Aktuell notwendige Investitionen in die Technik der Fahrkartenautomaten sind aufgrund dieses Systemwechsels unwirtschaftlich.

Die Automaten, die von DB Vertrieb betrieben werden, bieten folgenden neuen Service:

- Fahrkarten für Nah- und Fernverkehr können an den neuen Automaten gelöst werden.
- Fahrplanauskünfte können eingeholt und ausgedruckt werden.
- Bezahlungsmöglichkeiten mit Münzen, Banknoten, EC-Karte und Kreditkarte.
- Automat ist in allen gängigen europäischen Sprachen bedienbar.
- Vorab reservierte Tickets können bequem am Automaten ausgedruckt werden.
- Registrierte BahnCard Inhaber können mit der BahnCard über Lastschriftverfahren die Fahrkarten am Automaten bezahlen.

Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft mbH • An der Regiobahn 15 • 40822 Mettmann • Internet : www.regio-bahn.de

Dipl.-Ing. Sabine Hovermann
Verkehrsmanagement, Qualitätsmanagement & Vertragscontrolling
Telefon: 02104 305-400
Fax: 02104 305-403
E-Mail: presse@regio-bahn.de



...mehr als eine Bahn

Pressemeldung

13.07.2018

An folgenden Stationen der Regiobahn werden die neuen Automaten und Entwerter aufgestellt:

- Mettmann Stadtwald
- Mettmann Zentrum
- Neanderthal
- Erkrath Nord
- Ikea Kaarst
- Kaarst Mitte/Holzbüttgen
- Kaarster Bahnhof
- Kaarster See

An den übrigen Stationen des Streckenverlaufs, die sich im Zuständigkeitsbereich der DB AG befinden, sind ebenfalls Automaten von DB Vertrieb installiert, dort befinden sich Entwerter an den Stationen.

Informationen zu der Automatenumstellung hat die Regiobahn in einem Flyer, der in den Zügen der Regiobahn ausliegt oder auf www.regio-bahn.de heruntergeladen werden kann, veröffentlicht.

Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft mbH • An der Regiobahn 15 • 40822 Mettmann • Internet : www.regio-bahn.de

Dipl.-Ing. Sabine Hovermann
Verkehrsmanagement, Qualitätsmanagement & Vertragscontrolling
Telefon: 02104 305-400
Fax: 02104 305-403
E-Mail: presse@regio-bahn.de

REGIOBAHN
FAHRBETRIEB

...mehr als eine Bahn