

Pressemeldung

15.05.2018

Reminder

Regiobahn installiert Automaten und Entwerter auf den Stationen – neuer Kundenservice – ab 22.05.2018 kein Verkauf von Fahrkarten in den Zügen

Da die Fahrkartenautomaten in den Zügen der Regiobahn S28 in die Jahre gekommen sind, werden diese am 22.05.2018 außer Betrieb gesetzt. Zukünftig können die Kunden der Regiobahn an allen Stationen Fahrkarten erwerben.

In Kooperation mit dem VRR und DB Vertrieb (dem neuen Betreiber der Automaten) werden derzeit die Automaten und Entwerter an allen acht Stationen der Regiobahn aufgebaut und bis zur Umstellung getestet.

Mit Betriebsbeginn, **am Dienstag, den 22.05.2018**, werden die Automaten und Entwerter in den Fahrzeugen außer Betrieb gesetzt. Ein Erwerb und die Entwertung von Fahrkarten sind dann nur noch an den Stationen möglich.

Da noch nicht alle Automaten an den Stationen funktionsfähig sind, können Fahrkarten noch bis einschließlich Montag, den 21.05.2018 an den Automaten in den Zügen oder beim Servicepersonal erworben werden.

Mit dieser Umstellung möchten die Regiobahn und der VRR den Kunden neue Leistungen anbieten, da die technischen Möglichkeiten der Automaten in den Fahrzeugen ausgereizt sind und nicht mehr dem Stand der Technik entsprechen. Hierzu zählen u.a. fehlende alternative Bezahlssysteme und ein eingeschränktes Fahrkartensortiment.

Hinzu kommt, dass spätestens ab Dezember 2019 der Vertrieb von Fahrkarten vom Verkehrsverbund Rhein-Ruhr zentral organisiert und ein Verkauf von Fahrkarten in den Zügen nicht mehr angeboten wird. Aktuell notwendige Investitionen in die Technik der Fahrkartenautomaten sind aufgrund dieses Systemwechsels unwirtschaftlich.

Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft mbH • An der Regiobahn 15 • 40822 Mettmann • Internet : www.regio-bahn.de

Dipl.-Ing. Sabine Hovermann
Verkehrsmanagement, Qualitätsmanagement & Vertragscontrolling
Telefon: 02104 305-400
Fax: 02104 305-403
E-Mail: presse@regio-bahn.de

REGIOBAHN
FAHRBETRIEB

...mehr als eine Bahn

Pressemeldung

15.05.2018

Die Automaten, die von DB Vertrieb betrieben werden, bieten folgenden neuen Service:

- Fahrkarten für Nah- und Fernverkehr können an den neuen Automaten gelöst werden.
- Fahrplanauskünfte können eingeholt und ausgedruckt werden.
- Bezahlungsmöglichkeiten mit Münzen, Banknoten, EC-Karte und Kreditkarte.
- Automat ist in allen gängigen europäischen Sprachen bedienbar.
- Vorab reservierte Tickets können bequem am Automaten ausgedruckt werden.
- Registrierte BahnCard Inhaber können mit der BahnCard über Lastschriftverfahren die Fahrkarten am Automaten bezahlen.

An folgenden Stationen der Regiobahn werden die neuen Automaten und Entwerter aufgestellt:

- Mettmann Stadtwald
- Mettmann Zentrum
- Neanderthal
- Erkrath Nord
- Ikea Kaarst
- Kaarst Mitte/Holzbüttgen
- Kaarster Bahnhof
- Kaarster See

An den übrigen Stationen des Streckenverlaufs, die sich im Zuständigkeitsbereich der DB AG befinden, sind ebenfalls Automaten von DB Vertrieb installiert.

Informationen zu der Automatenumstellung hat die Regiobahn in einem Flyer, der in den Zügen der Regiobahn ausliegt oder auf www.regio-bahn.de heruntergeladen werden kann, veröffentlicht.

Zusätzlich hängen Informationen in den Schaukästen an den Stationen.

Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft mbH • An der Regiobahn 15 • 40822 Mettmann • Internet : www.regio-bahn.de

Dipl.-Ing. Sabine Hovermann
Verkehrsmanagement, Qualitätsmanagement & Vertragscontrolling
Telefon: 02104 305-400
Fax: 02104 305-403
E-Mail: presse@regio-bahn.de



...mehr als eine Bahn